

국산차는 ‘유지비’, 수입차는 ‘안전성’ 우수

- 자동차 자체는 수입차가 좋아
- 수입차의 단점은 유지비가 많이 드는 것

소비자들은 부품가격과 차량 유지비 등 비용 측면에서 국산차가 수입차보다 낮다고 보았다. 반면 차량의 품질과 안전성 측면에서는 수입차가 앞선다고 보았다.

소비자들은 ‘부품 가격’(89%), ‘차량 유지비’(77%), ‘A/S’(75%) 등의 측면에서 국산차가 수입차 보다 낮다고 평가했다. 수입차가 낮다는 반응은 10%를 밑돌아 차량 구입 이후의 유지에 큰 부담을 느끼를 알 수 있다[표 1]. 이외에도 ‘가격대비 품질’(46%), ‘중고차 판매가격’(42%)에서 수입차 보다 낮다는 반응이 우세했다(수입차는 각각 21%, 33%).

[표1]국산차와 수입차의 경쟁력 비교평가 *

	국산차가 더 좋다	비슷하다	수입차가 더 좋다
부품가격**	89	8	3
차량유지비	77	18	5
A/S(애프터서비스)	75	18	7
가격대비 품질	46	33	21
중고차판매가격	42	25	33
영업사원	25	47	27
잔 고장	21	47	32
디자인	17	32	48
자동차의 성능	13	19	49
승차감	12	15	50
사고 시 안전성	12	11	52

*사례수:12,769명

** 질문: ‘국산차와 수입차에 대해 어떻게 생각하시는지 해당되는 것을 선택해 주세요’

수입차에 대해서는 약 반수가 ‘사고시 안전성’(52%), ‘승차감’(50%), ‘성능’(49%), 디자인’(48%) 측면에서 국산차 보다 낮다고 평가했다. ‘잔고장’이 적다는 반응(32%)도 국산차(21%) 보다 많았다.

소비자들이 갖고 있는 수입차에 대한 생각은 ‘자동차 자체는 국산 보다 좋지만, 유지비는 훨씬 더 많이 든다’로 요약된다.

For more Information

문의: 이견호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

위 조사 결과는 (주)마케팅인사이트가 2001년부터 매년 7월에 실시해온 대규모 ‘자동차 품질 및 고객만족조사’로부터 발췌한 것입니다. 조사에 대한 보다 자세한 정보는 www.autoinsight.co.kr 에서 보실 수 있습니다.

문의: 이건호 상무 T:02-6004-7622 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

Copyright © Marketing Insight. All rights reserved. 상업적 목적에 사용할 수 없습니다.

For more Information

문의: 이건호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr